海外见闻

新冠肺炎疫情给全球经济带来巨大冲击,海外华商所涉及的各行业也未能幸免。危机当前,华商没有失去信心,更没有坐以待毙。而是积极探索新业态,寻求自身转型和发展。“做直播”、推广“健康旅游”、拓展网上购物平台……且看海外华商如何开启逆袭之路。

海外华商积极探索新业态

□ 史词

保持乐观

虽然受到新冠肺炎疫情的影响,但部分华商对未来经济发展持乐观心态。

多伦多中餐馆“绿的小窝”总裁徐弘益说,自己原计划今年引入一个中国的餐饮品牌,不料计划被疫情打乱。他说,所有行业都会起起落落,自己对餐饮业长线发展仍有信心。

在伦敦利物浦街附近经营米粉店的陈先生谈到疫情过后的未来发展,乐观地表示,作为80后90后的创业者,他相信通过平时对市场的敏锐洞察,及时调整可以快速恢复。

在悉尼唐人街经营美食城的阿布都对于新冠病毒,显得很从容。他说:“只要身体好,就不怕。”他相信,再过两三个月,当那些因为疫情暂时离开了澳大利亚的留学生、旅游者再回来时,他的生意也就会真正地好起来。

旅游业是这次疫情受影响行业的重灾区。从事旅游业的刘丹,却对经济复苏充满了信心。2月1日,澳大利亚对中国大陆实施旅游禁令。“禁足”在家的刘丹,却在心里暗暗计划着,到旅游业复苏的时候,他将以怎样的姿态复出。

刘丹说,疫情对旅游业是很大的冲击,就看谁能扛得住。当然,这也是重新洗牌的机会。公司大,成本就多,很难支撑长时间“只出不进”。相反,像他这样的小公司,人说“船小好调头”,更容易恢复及拓展。

疫情也冲击着印度华商的生活和工作,从事印刷包装生意的陈风琼表示,“虽然疫情对今年的业务影响很大,但印度市场机遇还是很大,目光要放长远一些。现在不止是印度受到疫情影响,全球的状况都不太好,没有必要埋怨,也不能逃避问题。先让自己冷静下来,等待机会顺势而为,一定会守得云开见月明。”

应时而变

疫情带来考验的同时,也让大家看到了机遇。海外华商不断转换思路,开拓创新,希望能在严峻的形势下找到新希望。

纽约中式简餐“君子食堂”创始人赵勇和熊猫外卖战略运营官陈攀文都表示,从1月新冠肺炎疫情在中国暴发时起,其餐厅和外卖平台就为疫情期间做好经营准备。餐厅推出远程中餐混搭菜单,每周主题不同,同时提前招募更多外送司机以备不时之需。

在美国马萨诸塞州绍格斯镇1号公路上,有一家地标性的老字号餐厅“九龙”。餐厅老板Bob黄准备把停车场改为露天汽车电影院,并提供“送餐到汽车”的服务。可谓费尽心思。

此外,纽约市36家中餐厅也联合起来,以“抗疫懒人包,美食不打烊”为题,在当地中文媒体刊登整版广告,推广主打菜品,重点增加外卖收入。

俄罗斯圣彼得堡的哈尔滨饭店也拓展了送餐业务。他们同外卖平台合作推出优惠活动,把外卖平台给餐厅的宣传册以及自己制作的宣传单贴在餐厅里,并利用微信群和朋友圈推广送餐服务。

非常时期,为减少市民外出采购染疫的风险,多伦多不少华人超市都推出“网上街市”平台并提供送货服务,把新鲜食材和日用品直接送到顾客家中。

积极转型

面对疫情带来的冲击,不少华商积极探索新业态,寻求自身转型和发展。

在泰国从事旅游业的陈王琳介绍说,为了对抗疫情对公司业务造成的冲击,其公司也积极开展新的业务模式,比如让公司员工网络直播售卖榴莲,让大家利用起微信朋友圈和抖音直播等平台,卖泰国产品、房产等。

疫情期间华人各行业普遍受到巨大冲击,唯一“反其道而行之”的似乎是物流业。据从事物流业多年的海龙国际物流运输集团负责人Andy观察,英国本地物流公司业务激增,亚马逊等购物网站和生鲜及杂货店的外送服务业非常火爆,“许多英国人原本不是很热衷于线上购物,现在也全都转战线上了。”

因此,行李运送为主的华人物流业也不得不思考疫情后的转型问题,Andy表示,目前计划拓展业务多样性,考虑与当地华人超市合作开展配送业务,英国政府的援助资金虽然起到了一定作用,但之后希望能开发更多样的客户群体。经营困局之下,不少华人超市也积极寻求转型,开通网络销售平台,发展线上业务。

为了弥补在物流配送方面的不足,不少华人超市摸索出了“线上订货、到店自提”的新模式,同时在店内做好限流、测温等防疫措施。在瑞典从事旅游业的华人倪东对行业的恢复前景“很悲观”,于是他采取了另一种复工方式——转型。他开始尝试转型做直播购物,“主要做一些北欧的保健品。”在他看来,这种“线下转线上”的复工方式不仅在华人群体中,也将是一个世界性的趋势。

抗“疫”一路走来,各行业的海外华人在经历“寒冬”之余不乏竭力调整、奋力反击。相信经此一“疫”,未来,华商创新发展之路将越走越宽广。

(选载自《中国新闻网》、《人民日报海外版》、法国《欧洲时报》等)

海外生活

新冠肺炎疫情全球暴发,印尼学校停止线下授课,我们宿舍四位外派老师将居家办公的日子宅出了新高度!

居家办公的日子

□ 王彩霞

囤购食物有高招

对于这场突如其来的疫情,我们几个老师早有防范。印尼新闻官方报道出现确诊病例的时候,我们正在下班路上,听到消息当即就决定先去一趟超市再回家。

因为我们觉得,在病毒来临前,宅,是最安全的方式,只要有食物,坚决不出门。备足了米、面、油及近几个月的生活用品,我们大包小包地搬回宿舍,为居家办公做好了初步准备。

3月16日起,接印尼政府教育部门通知,学校要求老师在家办公,不得外出,我们的“宅”生活也就正式开始了。

宿舍的韩老师最有生活经验,除了备足的食物,她已经开始囤购药品、口罩、护目镜等。

在印尼生活时间最久的陈老师坚持学习印尼语,对周边路线也已熟悉。临近中午时分,烈日当头照,室外体感温度有四十度以上,只见陈老师全副武装,帽子、口罩、防晒衣,她这是要趁着中午本地人不出门的时候步行出去购物。

回来时,只见她哼哧哼哧地背了一大包,三个大南瓜,五六十个鸡蛋让我们傻了眼,这是要吃上三个月呀!

美食制作显真功

宅在宿舍,自然要为一日三餐而忙碌。那就各显神功,利用这样的居家生活好好练就自己的厨艺吧!

我们老师们做饭各有特色,小向老师从择菜到洗菜,一丝不苟。一根葱上有点泥土,她会反复冲洗好多遍。一顿饭,一个菜,她可要忙上一个多小时。对她来说,这比起线上教学、备课、录课可要难了许多。

陈老师是切菜高手,只见她一手按住圆圆的佛手瓜,一手操起菜刀,现场示范起来,“嚓嚓嚓”麻利的刀落声极富有节奏,快、稳、细,一会功夫就切出了一大盘瓜丝儿。

我和向老师亲眼目睹,大呼“这真是非一朝一夕之功啊!”这技术我们只有望着兴叹了。经过这两个月来的实战训练,向老师的厨艺大增,包饺子、蒸馒头、自制剁椒酱,炒菜炒饭也都有模有样了!豆角焖面、红烧排骨、糖醋带鱼都成了我们各自的招牌菜啦!

运动健身护健康

随着zoom的网上授课逐步走上正轨,宅在宿舍的生活也开始乏味起来。

我们四个中国老师开始了运动打卡的计划,互相监督,互相提醒!疫情当前,唯有锻炼好身体,增强自己的免疫力,才能抵挡来势汹汹的病毒。

陈老师的太极剑会在清晨六点准时响起,一招一式看似简单,四肢僵硬的我们却怎么也做不到位。

我们加入了韩老师的徒步训练营,俗话说“饭后百步走,活到九十九。”配上微信运动记步打卡,一天下来我们都能超过上万步。

不出宿舍门,就在屋里转圈圈,楼上楼下,角角落落都留下了我们行走的足迹。

关上房门,铺上一张瑜伽垫,适当地拉伸放松,放上一段轻柔的音乐,静静地冥想,调整自己的情绪,用积极乐观的心态迎接每一天!

笔墨书香润身心

上网课之余,我们有了更多阅读的时间。一本好书,一杯菊花茶,是我们最享受的时光。

陈老师的房间藏书最多,她每天保持三小时的阅读,我们也深受感染,争相找她借书。一本书读完,茶余饭后便有了讨论的话题,自然就把受疫情数据变化的焦灼感抛之脑后了。

推开我和向老师的房门,一股墨汁的香味扑鼻而来,在热带气候的印尼,每天的高温天气容易让人出汗、烦躁,铺上宣纸,拿起毛笔,抑扬顿挫间心自然就静下来了。

每日一练,一日一作品,这是我们定下的常规计划,一笔一划间,浓浓的思乡之情在笔尖慢慢消融。

阳台上的花盆里有我们种下的凤仙、茉莉,还有空心菜、红薯尖、小葱的苗,看着它们茁壮成长,我们居家办公的日子也越发的新鲜起来。

眼看着国内已经在筹备复学,我们每天也在学习充电,将所有的思念化作工作、生活的动力。

在这场没有硝烟的战争中,我们不能冲在一线,但一定要保护好自己,让家人朋友放心。期待复学复课的那一天,早日见到孩子们如靥的笑脸,那定是一道最美的风景线!

(选载自《海外战疫记》)