



十九年后： 那些经历过“9·11”的华裔

□ 曾小威

每年“9·11”纪念日的时候，纽约市都亮起两道耸入天空的蓝光，以此来模拟曾经被炸毁的双子塔，纪念在19年前那场浩劫中不幸遇难的2977个鲜活生命。

而曾经历过这场浩劫的人中，还有许多华裔，他们有的不幸遇难，有的幸运逃生。今天，我们再次讲述他们的故事……

“有人会利用这架飞机，进行一次袭击”

在“9·11”事件遇难人员中，有一位华裔被“9·11”调查委员会称为“美国英雄”，她就是曾就职于美国航空的飞机乘务员邓月薇。

2001年9月11日，在被恐怖分子劫持的美航11号航班上，邓



邓月薇生前照片

月薇在劫机行动展开后，面对恐怖分子释放催泪毒气和语言威胁时，没有惊慌失措，趁机躲进了飞机的厕所中，并通过机上电话联系到美航东南部订票办公室，告知地面工作人员：“有人会利用这架飞机，进行一次袭击”。

虽然邓月薇在飞机撞向世贸中心的前25分钟就向地面报告了飞机被劫持的情况，并保持了20分钟左右的通话，但悲剧还是不可避免地发生了。

邓月薇因为在当时万分紧迫和危机的情况下第一时间向地面报告了机上被劫持的情况，被誉为“美国英雄”。

“妈妈，我要去救人”

除了邓月薇，还有一位华裔，在“9·11”恐怖袭击事件发生后，英勇救人，不幸牺牲。他就是美国华裔青年曾喆。

在“9·11”事件发生时，他正好走出地铁口，准备去银行上班。当他看见飞机撞向世贸中心的时候，就立即跑向了那里。因为大学的时候学习过急救措施，曾喆便决定去救人。

当时，世贸中心附近的手机通讯全部中断，他就跑回银行，给自己的妈妈打了一通电话说：“妈妈，我现在没事，我要去救人。”还

未等母亲回话，他就挂断了电话。

当天下午三点左右，曾喆在西雅图的师妹打电话给曾喆的母亲：“阿姨，我在电视上看到曾喆在救人。”后来几天，曾喆的朋友、同事都到各个医院去找他，结果毫无音讯。

直到2002年5月13日，曾喆的母亲才接到通知，说是找到了曾喆的部分遗体……

曾喆的事迹传开后，在美国各界引起轰动，《纽约时报》称他是“完全忘我的人，他的行为是真正的英雄表现”。还有人称他为“美国的英雄，华人的骄傲”。

“成为一个医生，专门和死神谈判”

对于“9·11”恐怖事件的亲历者来说，曾经发生的一幕幕令人揪心的画面永远不会从脑海中抹去，但也正是因为这些经历，才让他们真切地体会到，能够活着，是一件多么幸运的事。

Thomas Lo 是一名华二代，在纽约生活、工作。2001年9月11日，正好是他23岁生日。在恐怖袭击发生后，他从74楼办公室艰难逃生。之后，便从金融行业辞职，成为了医学院的学生。

Thomas说：“经历过这场灾



从泽西市透过城市雕塑遥望灯耀

难后，我更懂得了生命的意义，决定成为一个医生，专门和死神谈判。”如今，Thomas已经成为了纽约著名的麻醉医生，在新冠肺炎疫情发生后，还参与了一线抗疫。

“只要想起那天，再难的沟坎都能闯过去”

华裔陈思进，1990年就赴美国留学，2001年发生“9·11”事件时，他正在纽约世贸中心北楼80层上班，这栋楼在被第二架劫持飞机撞后倒塌。

陈思进说，有幸生存下来后，他最强烈的愿望就是给妻子打电话，“如果再晚两分钟我可能就被坍塌的大楼活埋了”。

亲眼看到许多人为了逃生从一百多层跳下，亲眼看到摩天大楼像融化的巧克力一般地倒塌。陈思进表示，这种场景是一辈子不能忘记的。这次事件后，陈思进重新审视了自己的人生，之后便辞掉了华尔街投行工作，举家搬迁到了加拿大，重拾童年的作家梦，开始关注财经文化领域并选择用中文写作。

陈思进说，平时工作、生活中遇到困难的时候，只要想起那天数千陨落的生命，再难的沟坎都能闯过去。

“能跟家人幸福的生活在一起，就是福气”

曾在世贸中心大楼工作的华人Sun回忆，“9·11”那天，他刚好开车与家人出去游玩，并没有在纽约市区。当时在中国的家人在电视上看到飞机撞击大楼画面的时候，十分揪心，纷纷打电话询问他的情况。

他说，他是幸运的，恰巧在那天躲避了危险。如今，他对生活更加充满感激之情，“能跟家人幸福地生活在一起，就是最大的福气。”

19年过去了，如今，崭新的世贸中心大厦高高耸立在曾经被炸毁的双子塔旁，与纪念广场上刻满遇难人员姓名的反思池静静相望，潺潺的流水声时刻警醒着人们：曾经的伤痛，不能忘记！（中国新闻网、《南方都市报》、美国中文网等）



海外中餐业如何走出困境？

□ 吴侃

新冠肺炎疫情暴发以来，海外中餐馆的生意遭遇重创，在巨大的生存压力下，海外中餐业者如何转型升级、寻求发展？北京时间9月14日下午，中国侨联举办“海外中餐业者抗疫复工视频交流会”，中餐从业者代表们“云端”分享复工经验，支招海外中餐复苏。

“难”仍是目前关键词

随着多国疫情形势缓解，餐饮业“重启”。然而许多海外中餐业者却并不轻松，“活下去”仍是最紧要的事情。

“我在西班牙从事中餐行业三十年来，经历过很多艰难时期，这次可以说是前所未有的难。”西

班牙巴塞罗那青田同乡会会长、大海自助餐厅业主周建虹说，近来西班牙疫情反弹，再次打击中餐业，受到客流量下降、原材料价格上涨等因素影响，很多中餐厅仍然关着门。

新西兰连锁餐饮品牌金味德兰州拉面业主阳敏表示，原本5月份新西兰解封后，餐馆生意已经有了复苏迹象，结果8月份奥克兰再次“封城”，生意又进入“寒冬”。“现在店里的客流只有疫情前的30%左右，短时间内很难恢复。”

“餐饮业是德国华侨华人的支柱产业之一，疫情也促使德国中餐业重新洗牌。”德国青田同乡会会长、金钱豹餐厅业主赖成敏说，特别是有一些大型的华人

自助餐厅正面临倒闭，想要生存就必须转型。

化“危”为“机” 努力提质升级

“夏季原本是意大利的旅游旺季，往年这时候我们餐馆都排着长长的队，今年顾客少了，却让我们慢下脚步，有时间钻研菜品、提升服务。”意大利中华楼中餐厅董事长何建锋说。

何建锋表示，中餐在海外虽然很受欢迎，但长期以来难摆脱低端、廉价等刻板印象。“不妨将这次危机转化成机遇，开发精致菜肴、优化用餐环境，用全新的形象迎接中餐的复苏。”

在赖成敏看来，德国的一些中餐馆在发展过程中，逐渐根据当地人的喜好进行改良，却把中餐的精髓“色、香、味”给丢了。“疫情中，一些规模大、运营成本高、失掉特色的中餐馆开始倒闭，而那些小而精、保留住中餐风味的餐馆存活了下来。”

他表示，海外中餐不能局限于炒一盘菜吃饱吃香，要在提升菜品品质、保住中餐风味上下功夫。“海外中餐提质升级势在必行，要让当地人感受到中餐文化的魅力。”



6月份，巴塞罗那的中餐馆举行爱心中餐活动

除了提升菜品质量，疫情期间的餐馆服务也要做好。周建虹说，我们采取了严格的防疫措施，尤其注重食材管理、食品安全、防疫服务等。

“比如现在顾客进门要量体温、要使用免洗洗手液消毒，在用餐的过程中也是严格执行顾客之间间隔一米的距离。”周建虹说，当地政府部门来店例行巡查时都对防疫措施予以点赞。

周建虹表示，也正是得益于防疫措施做得好，顾客吃得放心，店里的客流量有所恢复，刚复工时餐馆只有往年客流量的20%，现在能达到疫情之前的60%左右。

新技术助力提振中餐业

疫情期间，各类“无接触”服务受到追捧，扫码点餐、机器人送餐、线上支付等新技术的运用也为海外中餐馆的复苏助力。

荷兰中饮公会主席俞斌说，疫情期间荷兰一些华人连锁快餐店尝试用机器人送餐，减少人力成本的同时也招揽了不少顾客。“餐厅机器人可以用于传菜和餐桌服务，客人通过桌上的二维码下单，员工将食物交给机器人并输入桌号，机器人就可以自动送餐并返回。”

“早在两年前我就引进了机器人送餐，没想到疫情期间派上了大用场。”奥地利维也纳餐饮协会会长、英雄酒店业主朱茂奏说，餐馆的客流量不降反升，相较于去年同期还增长了30%左右。

在奥地利从事中餐业三十余年，朱茂奏始终对海外中餐的未来信心满满。“今年3月，我还开了一家超过1000平米的新餐馆，这次的危机也许是助力餐饮业者脱颖而出的一个转机，相信海外中餐业会回归之前的繁荣。”

（中国新闻网）



意大利社会经营活动“重启”街头商业气息逐渐恢复